

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Julio 2018



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	120	139	16%	16	31	94%
Infomex	597	587	-2%	63	59	-6%
Itei	14	0	-	0	0	-
Email	127	160	26%	21	11	-48%
TOTALES	858	886	3%	100	101	1%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	114	131	15%	17	31	82%
Infomex	576	580	1%	76	67	-12%
Itei	12	0	-	0	0	-
Email	119	155	30%	17	11	-35%
TOTALES	821	866	5%	110	109	-1%

Resoluciones de julio

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Afirmativa	484	516	7%	64	81	27%
Afirmativa Parcial	137	125	-9%	22	7	-68%
Reserva	8	6	-25%	5	1	-80%
Confianza	4	0	-	2	0	-100%
Inexistencia	110	98	-11%	15	6	-60%
Derecho de Petición	3	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	12	21	-	0	0	-
Negativa	178	176	-1%	12	15	25%
Reserva	14	17	21%	1	3	200%
Confianza	3	14	-	1	0	-100%
Inexistencia	99	133	34%	9	11	22%
Derecho de Petición	3	0	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	59	12	-	1	1	0%
Incompetencias	40	49	23%	14	6	-57%
TOTALES	839	866	3%	112	109	-3%



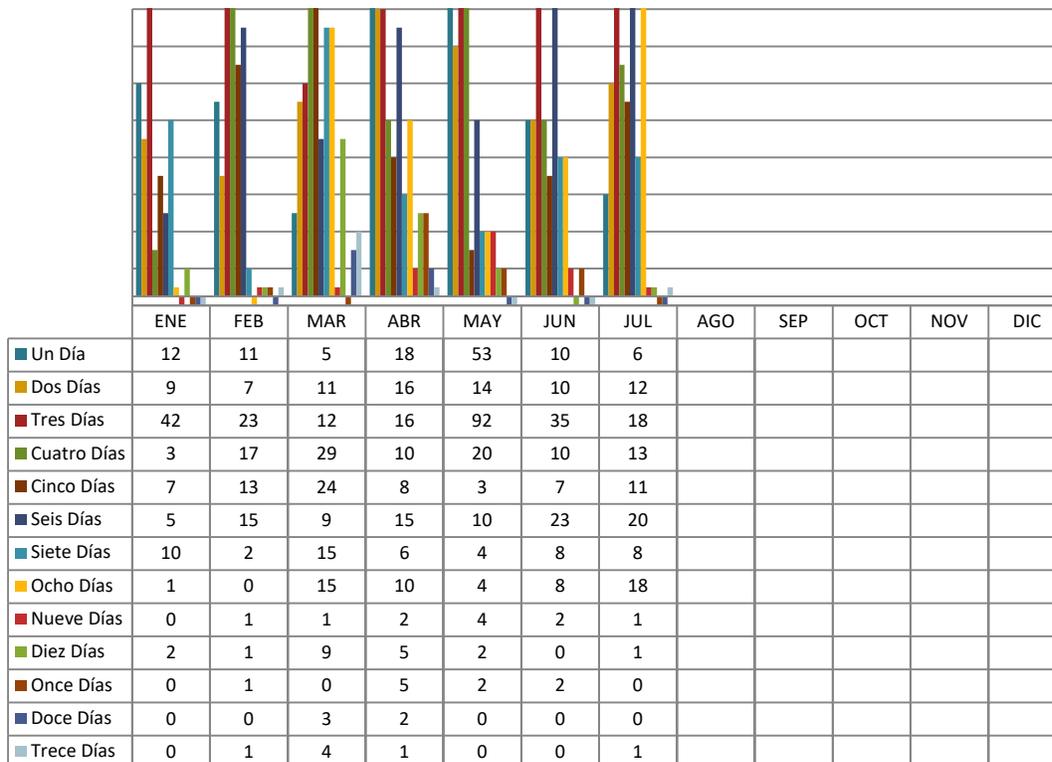
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	85	115	35%	20	6	-70%
Dos Días	49	79	61%	2	12	500%
Tres Días	151	238	58%	14	18	29%
Cuatro días	80	102	28%	13	13	0%
Cinco días	82	73	-11%	9	11	22%
Seis días	117	97	-17%	10	20	100%
Siete días	82	53	-35%	12	8	-33%
Ocho días	133	56	-58%	20	18	-10%
Nueve días	12	11	-8%	3	1	-67%
Diez días	7	20	186%	1	1	0%
Once días	7	10	43%	3	0	-
Doce días	6	5	-17%	0	0	-
Trece días	8	7	-13%	1	1	-
TOTAL	819	866	6%	107	109	2%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1	7	1	2							3
Información Pública	113	125	115	124	199	109							131
TOTALES	115	128	116	131	200	111	0	0	0	0	0	0	67

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	178	203	14%	32	24	-25%
Masculino	253	245	-3%	31	35	13%
No Especifica	49	123	151%	9	7	-22%
TOTALES	480	571	19%	72	66	-8%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	221	172	-22%	24	48	100%
Dirección General de Personal	122	125	2%	17	12	-29%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	90	87	-3%	26	12	-54%
Coordinación de Delegaciones Regionales	42	43	2%	4	5	25%
Unidad de Transparencia	97	132	36%	3	6	100%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	95	87	-8%	6	1	-83%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	45	16	-64%	9	2	-78%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	23	19	-17%	2	1	-50%
Dirección General de Contraloría	27	43	59%	1	6	500%
Secretaría Particular	3	5	67%	0	0	-
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	1	5	-	0	1	-
Coordinación de Asesores	5	8	60%	3	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	1	2	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	3	7	133%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	2	0	-100%	0	0	#¡DIV/0!
Otro Sujeto Obligado	36	63	75%	14	7	-50%
Servicios Profesional Docente	5	51	920%	1	8	700%
TOTALES	821	865	5%	110	109	-1%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-julio	Mensual julio
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	5.1	6.4
Dirección General de Personal	4.1	4.5
Dirección General de Contraloría	4.1	4.6
Dirección General de Asuntos Jurídicos	1.0	1.0
Coordinación de Educación Básica	3.5	3.9
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.2	4.8
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.3	2.0
Coordinación de Asesores	1.9	0.0
Coordinación Administrativa	2.4	4.0
Secretaría Particular	1.7	0.0
Unidad de Transparencia	2.2	3.8
Otro Sujeto Obligado	1.7	2.7
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.4	2.5
Coordinación General	2.1	8.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.4	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.3	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	2.0	2.5

